

## ASSISTENZA STRADALE HYUNDAI ASSISTANCE

### **DEFINIZIONI**

**Assicurato - Cliente:** l'avente diritto alle prestazioni di assistenza garantite da SARA Assicurazioni (secondo le norme della polizza n. 2002/854929) e ai servizi erogati da ACI Global (secondo le norme della Convenzione n. CT160025). Più precisamente beneficia dei servizi e delle prestazioni ogni acquirente regolarmente abilitato all'uso del Veicolo di marca Hyundai o conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Veicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione n. 2002/854929 stipulato da HYUNDAI con SARA Assicurazioni che regola le prestazioni garantite da SARA Assicurazioni stessa (come indicato nella sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI).

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo fornito all'Assicurato - Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento e/o di un Sinistro.

**Centrale Operativa – Struttura Organizzativa:** l'organizzazione di ACI Global costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato/ Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previste in Convenzione e in Polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula la Convenzione e l'Assicurazione cioè HYUNDAI MOTOR COMPANY ITALY S.r.l. .

**Depannage:** il servizio di Soccorso stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Veicolo.

**Estensione Territoriale:** Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Fyrom, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro,

Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ucraina, Ungheria.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di Guasto, Incidente, Furto (come definiti di seguito), al cui verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza.

**Fornitore di Assistenza:** indica l'organizzazione di ACI Global che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global.

**Guasto:** qualsiasi mancato funzionamento improvviso e impreveduto del Veicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati guasti anche quelli causati dalla foratura di uno o più pneumatici, dalla mancanza o dall'errato carburante, dalla perdita delle chiavi, dalla dimenticanza delle stesse all'interno del Veicolo e difetti correlati alla sicurezza quali: problemi alle cinture di sicurezza, malfunzionamento dei tergicristallo, degli indicatori di direzione delle luci anteriori o posteriori.

**Incidente:** qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale.

**Massimale:** la somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia e/o la prestazione prevista.

**Polizza:** il documento che prova l'Assicurazione n. 2002/854929.

**Residenza:** ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato - Cliente risiede abitualmente

e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

**Rete di Vendita e Assistenza:** la rete ufficiale dei concessionari e delle officine autorizzate HYUNDAI, oppure nei paesi in cui non è presente la rete HYUNDAI, il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato, presso il quale il Veicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato.

**Società:** ACI Global S.p.A. per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione "Servizi erogati da ACI Global") e SARA Assicurazioni per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione "Prestazioni garantite da SARA Assicurazioni").

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Depannage e il Traino.

**Traino:** indica il trasporto del Veicolo (come sotto definito) che necessita Assistenza fino al più vicino punto della Rete di Assistenza di Destinazione Hyundai o, per i Paesi in cui non è presente, il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato.

**Veicolo:** si intende ogni veicolo commerciale leggero nuovo (di peso complessivo a pieno carico fino a 4.000 Kg), di marca Hyundai, immatricolato in Italia con targa italiana e venduto dalla rete ufficiale di Concessionari Hyundai in Italia, destinata al trasporto di persone o adibita ad uso promiscuo.

I Veicoli adibiti a noleggio, quelli usati nelle autoscuole, le autoambulanze, i taxi, quelli esportati e reimmatricolati all'estero, quelli reimmatricolati in Italia e quelli venduti ad Enti di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco e Ministeri sono esclusi.

**Viaggio:** qualunque trasferimento dell'Assicurato ad oltre 50 Km dal luogo della sua Residenza.

## **SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL**

ACI Global fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati ai seguenti paragrafi n. 1 e n. 2, direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. CT160025 stipulata dal Contraente con ACI Global medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

### **1 Soccorso Stradale**

In caso di guasto, incidente, esaurimento della batteria, problemi con le chiavi, errato carburante, esaurimento del carburante o foratura degli pneumatici, furto, purché il Veicolo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa, procurerà al Cliente un mezzo di soccorso. Il mezzo di soccorso, inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente potrà, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- a) risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni per ripristinare la mobilità del Veicolo. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al mezzo intervenuto;
- b) trainare il Veicolo, qualora il mezzo di soccorso intervenuto non sia riuscito a effettuare la riparazione sul posto, fino al punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai più vicina al luogo dell'immobilizzo. Il Cliente potrà indicare il punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai di sua preferenza se l'immobilizzo avviene nella stessa città.
- c) trainare il Veicolo, nel caso in cui il punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai oppure l'officina di destinazione siano chiusi (ore notturne e giorni festivi), fino ad un luogo di custodia e consegnarlo al punto di assistenza successivamente alla sua riapertura. Restano a carico del Servizio i costi del trasporto e di custodia fino a un massimo di 3 giorni.

**La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale tramite l'impiego di mezzi speciali.**

### **2 Auto in sostituzione**

Qualora, a seguito di **Soccorso Stradale per Guasto o Incidente** il Veicolo resti immobilizzato e la **riparazione richieda un tempo superiore alle 4 ore di manodopera** su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai, il Servizio, tramite la Centrale Operativa, metterà a disposizione del Cliente un Veicolo Commerciale Sostitutivo da 2,2 tonnellate a 3,5 tonnellate o un'autovettura secondo le disponibilità del momento presso le stazioni di noleggio.

**Il Veicolo Commerciale Sostitutivo o l'autovettura sopra descritti, senza autista, a chilometraggio illimitato, coperti da assicurazione obbligatoria R.C.A. sono messi a disposizione del Cliente** per il periodo corrispondente al tempo strettamente necessario alla riparazione e, comunque, **per un massimo 3 giorni consecutivi.**

Qualora, a seguito di **Soccorso Stradale per Guasto, il Veicolo resti immobilizzato per oltre 24 ore consecutive per una mancanza di pezzi di ricambio**, su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai che invierà alla Centrale Operativa copia della richiesta del pezzo di ricambio indicando il codice d'ordine, il Servizio, tramite **la Centrale Operativa, metterà a disposizione del Cliente un Veicolo Commerciale Sostitutivo o un'autovettura come sopra individuati. In questo caso Veicolo Commerciale Sostitutivo o l'autovettura, senza autista, a chilometraggio illimitato, coperti da assicurazione obbligatoria R.C.A. sono messi a disposizione del Cliente per 1 giorno. Potrà essere concessa fino al massimale sopra previsto di 3 giorni consecutivi solo se, all'arrivo del pezzo di ricambio, il punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai certifichi un tempo di manodopera superiore alle 4 ore.**

Qualora il Veicolo resti immobilizzato a seguito di **Soccorso Stradale per Guasto avvenuto nei giorni festivi o nei fine settimana e il punto della Rete di Vendita e Assistenza HYUNDAI sia chiuso, il Servizio, tramite la Centrale Operativa, metterà a disposizione del Cliente un Veicolo Commerciale Sostitutivo o un'autovettura.**

**Il Veicolo Commerciale Sostitutivo o l'autovettura** senza autista, a chilometraggio illimitato, coperti da assicurazione obbligatoria R.C.A. **sono messi a disposizione del Cliente fino alla riapertura del punto della Rete di Vendita e Assistenza HYUNDAI.** In questo caso, potrà essere concessa fino al massimale sopra previsto di 3 giorni consecutivi solo se, alla riapertura, il punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai certifichi un tempo di manodopera superiore alle 4 ore.

**In ogni caso, resteranno a carico del Cliente le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penalità risarcitorie per danni e Furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: catene da neve, pneumatici invernali, navigatore satellitare, seggiolino per bambini ecc.), nonché l'eventuale costo di drop-off (cioè di riconsegna dell'auto sostitutiva in una Nazione diversa da quella in cui è stata ritirata).**

Il Veicolo Commerciale Sostitutivo o l'autovettura saranno messi a disposizione:

- tramite le società di autonoleggio convenzionate oppure tramite i punti della Rete di Vendita e Assistenza HYUNDAI;
- secondo le limitazioni previste dalla legge in merito all'abilitazione alla guida da parte dei neopatentati;
- secondo le disponibilità di veicoli ed alle condizioni contrattuali previste (al Cliente potrà essere richiesto un deposito cauzionale per le spese di carburante e, su eventuale richiesta, quest'ultimo dovrà procedere al versamento della cauzione per il ritiro dell'Auto Sostitutiva tramite una carta di credito in corso di validità);
- presso le stazioni di noleggio di dette società secondo gli orari di apertura delle stesse.

**Non sono considerati Guasto gli immobilizzi del veicolo derivanti da operazioni di manutenzione periodica o da richiami della casa costruttrice. I tempi di effettuazione di tali operazioni non sono pertanto computati nelle ore lavorative di manodopera previste per ottenere la presente prestazione.**

**La prestazione non è operante per immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio.**

Il Cliente, su richiesta della Centrale Operativa, è tenuto a fornire la documentazione dell'officina da cui risultino le ore di manodopera necessarie ad eseguire le riparazioni del Veicolo.

### **PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI**

SARA Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro e **senza costi aggiuntivi**, le prestazioni di "ASSISTENZA AL VEICOLO" specificate ai seguenti paragrafi dal n. 3 al n. 5 in virtù della Polizza n. 2002/854929 stipulata dal Contraente con SARA Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione.

#### **ASSISTENZA AL VEICOLO**

##### **3 Spese di albergo**

Qualora a seguito di **Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere completata entro la giornata**, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai, ovvero il punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai resti chiuso per oltre 24 ore, e l'Assicurato desideri attendere sul posto la conclusione della riparazione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione per la durata della riparazione fino ad **un massimo di tre notti e fino ad un massimo di euro 68,00 per persona e comunque fino ad un massimo di euro 500,00 per Sinistro** indipendentemente dal numero di persone e, comunque, entro il numero massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione.

##### **4 Recupero veicolo riparato**

Qualora, a seguito di **Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato**, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 36 ore, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai o dell'officina presso cui è

ricoverato il Veicolo, l'Assicurato desidera recuperare il proprio Veicolo riparato, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, un biglietto aereo (classe economica).

Su richiesta dell'Assicurato, tale biglietto potrà essere messo a disposizione di un autista incaricato dalla Struttura Organizzativa per recuperare il Veicolo e consegnarlo presso la Residenza dell'Assicurato.

**In tutti i casi il costo complessivo a carico della Società è pari a 500,00 euro per Sinistro.**

**Resteranno a carico dell'Assicurato le spese di carburante, dei pedaggi in genere e di eventuali ulteriori costi incorsi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: autostrade, traghetti, alberghi, pasti e simili) per il rientro del Veicolo.**

##### **5 Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio**

Qualora a seguito di **Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato**, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione richieda oltre 4 ore di manodopera, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai o dell'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri un biglietto ferroviario (prima classe) per rientrare alla Residenza oppure per proseguire il Viaggio. Se il Viaggio in treno supera le sei ore, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri un biglietto aereo (classe economica).

**In tutti i casi il costo complessivo per Sinistro a carico della Società è pari a euro 259,00 in Italia e euro 517,00 all'estero, indipendentemente dal numero delle persone coinvolte.**

### **NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA HYUNDAI ASSISTANCE (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)**

**Quali limitazioni all'oggetto assicurato, i Servizi e le Prestazioni di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:**

#### **ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO**

- a) derivanti da gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, salvo si tratti di gare di pura regolarità;
- b) provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- c) causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- d) i danni agli effetti personali a bordo dei Veicoli.

Non sono considerati Guasto: gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici della Casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura.

#### **ESCLUSIONI GENERALI**

- a) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- c) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- d) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- e) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.
- f) conseguenti a malattie mentali, disturbi psichici in genere e nevrosi;
- g) causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato;

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali,

scioperi, provvedimenti dell'Autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

In ogni caso sono escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato-Cliente per Servizi e Prestazioni di Assistenza che l'Assicurato-Cliente abbia provveduto ad organizzare direttamente e/o con l'aiuto di soggetti estranei alla Società, senza preventivo contatto ed accordo con la Struttura Organizzativa. Uniche eccezioni sono:

- a) con riguardo ai servizi erogati da ACI Global, il Traino, per i casi di evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina S.o.S., intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica e per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- b) con riguardo alle Prestazioni garantite da SARA Assicurazioni, per i soli casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

In tali sole ipotesi di cui sopra sub a) e b), per le quali è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente, ipotesi comunque soggette a verifica da parte della Società, l'Assicurato-Cliente dovrà inoltrare un'espressa richiesta scritta, allegando i documenti di spesa, alla Società presso l'Ufficio Rimborsi della Struttura Organizzativa al seguente indirizzo: ACI Global S.p.A. – Via Stanislao Cannizzaro 83/a – 00156 Roma – all'attenzione dell'Ufficio Rimborsi, entro il termine perentorio stabilito in 30 giorni dall'evento a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

#### **DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

I Servizi e le Prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del Veicolo da parte della Rete di Vendita e Assistenza Hyundai in Italia per 36 mesi, così come regolarmente

comunicato dal Contraente alla Società, tramite la Struttura Organizzativa ACI Global, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione di Servizi n. CT160025 e della Polizza n. 2002/854929.

Di tale durata beneficeranno, nei limiti del residuo lasso temporale, anche coloro che, in relazione al Veicolo, siano successori od aventi causa dall'Assicurato, quali nuovi proprietari.

#### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi e le prestazioni di assistenza sono validi gli Eventi e/ o i Sinistri verificatisi in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti paesi esteri europei: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Fyrom, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ucraina, Ungheria.

#### **RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI**

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato – Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

#### **MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato - Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

#### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

Il Contraente e le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

#### **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

Considerata la natura della garanzia offerta, quale condizione essenziale per ottenere una Prestazione di Assistenza rientrante tra quelle previste, l'Assicurato - Cliente che si trovi in difficoltà durante il periodo di validità della Convenzione e della Polizza, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, dovrà prendere contatto con la Centrale Operativa – Struttura Organizzativa secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione o all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, valendo quale omissione consapevole e volontaria. Salvi i soli casi di forza maggiore.

Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato - Cliente, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa - Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

**dall'Italia 800.359.127  
dall'Estero (0039) 06 54547333**

e comunicare:

- 1) le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
- 2) l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- 3) la targa del Veicolo e/o il numero di telaio;
- 4) modello del Veicolo;
- 5) data di immatricolazione del Veicolo;
- 6) la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Centrale Operativa - Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

Tutte i Servizi e le prestazioni di Servizi Assistenza devono essere autorizzate dalla Centrale Operativa – Struttura Organizzativa. Ove il Cliente – Assicurato proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa – Struttura Organizzativa, tale Cliente – Assicurato non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

**INFORMATIVA ALL'ASSICURATO AI SENSI  
DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30  
GIUGNO 2003 N. 196 – CODICE PRIVACY**

Sara Assicurazioni S.p.A., assicuratrice ufficiale dell'Automobile Club di Italia, Capogruppo del gruppo assicurativo SARA, con sede legale in Italia in Via Po n°20, 00198 ROMA, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato Codice), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La/Vi informa di quanto segue.

#### **1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

#### **2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4 comma 1, lett. a) del Codice: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distruzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento.

#### **3. CONFERIMENTO DEI DATI**

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, eventualmente sensibili e giudiziari, può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile);
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri;

#### **4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI**

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), comporta l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri: pertanto, qualora Lei non intendesse conferire i dati richiesti, il Titolare si troverebbe nell'impossibilità di dare corso al rapporto e garantirLe le prestazioni relative al prodotto da Lei scelto.

#### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto delle modalità sopra indicate, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM), società esterne per la liquidazione dei sinistri, strutture organizzative (centrali operative di assistenza), legali, periti, autofficine e carrozzerie, nonché Società di servizi informatici o di archiviazione, organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, attuari, revisori contabili, Ministero delle attività produttive, CONSAP, UCI ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni). I dati possono essere inoltre comunicati a Società del Gruppo e/o terze per attività di prevenzione e d'individuazione delle frodi assicurative. Alcuni dati possono essere comunicati per obbligo di legge o regolamento a Organismi Istituzionali quali Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, IVASS.

#### **6. DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati personali possono essere trasferiti all'estero, anche in Paesi non appartenenti alla UE, a società terze che - nell'ambito delle finalità sopra indicate - prendono parte ai processi aziendali della Società.

#### **8. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

TITOLARE del trattamento dei dati è: SARA ASSICURAZIONI Spa - Sede e Direzione Generale, via Po, 20 – 00198 Roma - tel.06/84751. L'elenco aggiornato dei RESPONSABILI è disponibile sul sito [www.sara.it](http://www.sara.it).

#### **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere

dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il

trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse,

l'integrazione dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

#### **ASSISTENZA STRADALE HYUNDAI ASSISTANCE**

**è realizzato in collaborazione con**



Sara Assicurazioni Spa  
Sede legale: Via Po, 20 - 00198 Roma  
T +39 06 8475.1 - F +39 06 8475223  
Divisione Ala - Sede operativa:  
Via Porro Lambertenghi, 7 - 20159 Milano  
T +39 02 582.801 - F +39 02 69005732

Capitale sociale Euro 54.675.000 (i.v.)  
Registro Imprese Roma e C.F. 00408780583  
REA Roma n. 117033 P. IVA 00885091009  
Iscritta al numero 1.00018 nell'Albo  
delle imprese assicurative.

Capogruppo del Gruppo assicurativo Sara  
iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 001  
Impresa autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni con DMICA 26.8.1925  
(G.U. del 31.8.1925 n. 201).